

# RELATÓRIO **GERENCIAL**

Outubro/2021

**HEMOGO**  
Hemorrede Pública de Goiás

## I. UNIVERSO DE AÇÃO

### UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	151	54	11	218
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

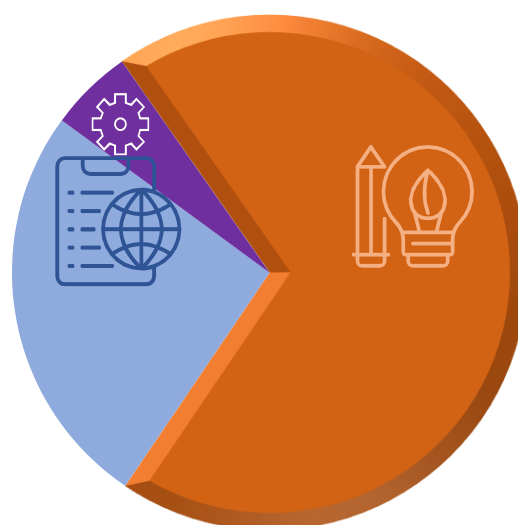
#### PRIVADA

Atende 25% das unidades



#### FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades

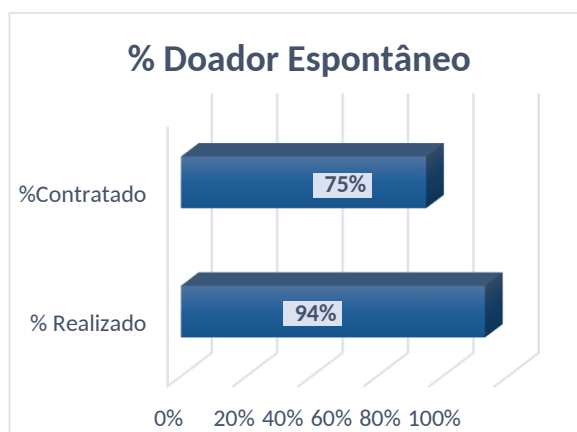


## II. DADOS ESTATÍSTICOS

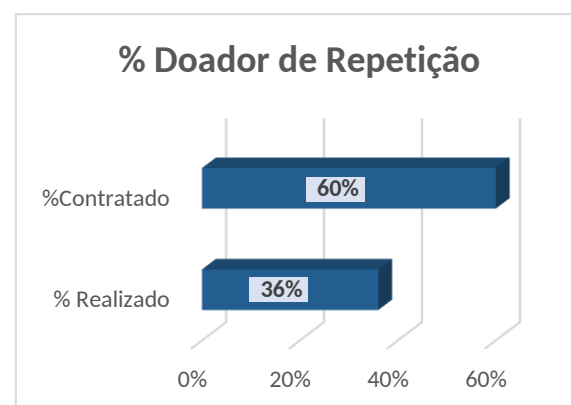
INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	137	118%
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>				
UNIDADE	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	464	77%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	677	68%
<b>TOTAL GERAL</b>	-	<b>1600</b>	<b>1.141</b>	<b>73%</b>
<b>PROCEDIMENTOS</b>				
UNIDADE	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	4.658	92%
Coleta de Sangue Doadores Áptos	Bolsas coletadas	3880	3.910	101%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	62	94%

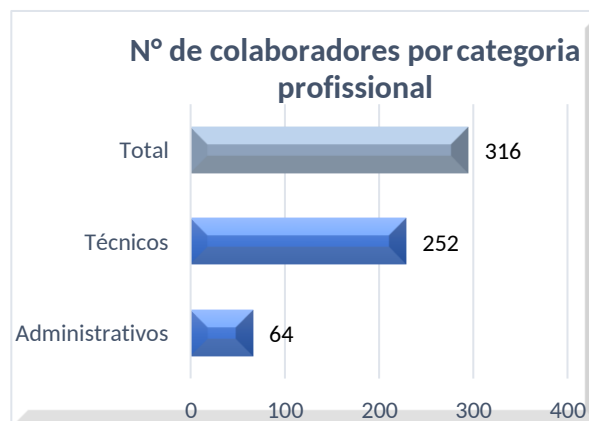
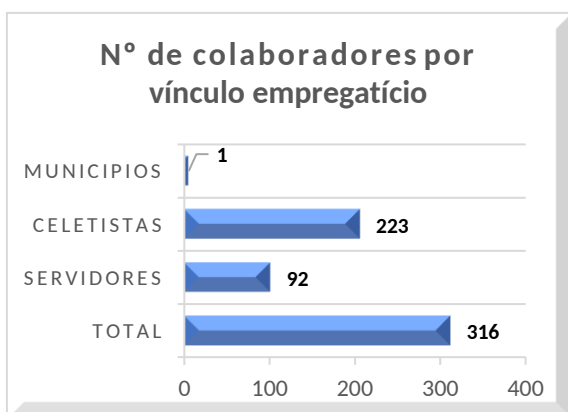
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	9.592	112%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.640	26%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	10.999	102%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	5.002	99%
Exames Hematológicos	Amostras	170	661	389%
Ambulatório	Procedimentos	310	65	21%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	6	120%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.726	277%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	6	20%
<b>TOTAL GERAL</b>	-	<b>42.496</b>	<b>42.327</b>	<b>121%</b>

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.910
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3.979
% Realizado	94%
% contratado	75,00%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.910
Doadores de repetição (retorno)	1.406
% Realizado	36%
% contratado	60,00%





### III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Outubro de 2021 Coleta externa representou 21% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.065</b>	<b>840</b>	<b>225</b>	<b>224</b>



Condomínio Jardins Madri Goiânia – 13/10/2021



FIEG Casa da Indústria-Goiânia -01/10/2021

#### IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: outubro de 2021

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	96%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	0%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	94%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	36%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

## OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuário	outubro
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	100%

Fórmula:  $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

## SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	outubro
Percentual de satisfação do usuário	97%

Demandas da Ouvidoria Resolução				
outubro/2021				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	100%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

Outubro/2021		
Avaliações	Pesquisa nos Tabletes	Pesquisa no TOTEN
Quantidade de Respostas da pesquisa	2.889	45
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	2.811	41
Avaliação Geral Clientes no quesito Sugestões/Não Opinaram	59	02
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	19	02

Outubro/2021	
Avaliações	Rede Sociais
Avaliação no quesito elogios	00
Avaliação no quesito críticas	01
Avaliação no quesito dúvidas	42
<b>Total: 43</b>	

## V.ATIVIDADES DESENVOLVIDA



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz realiza 1º Simulado de Evacuação de Emergência em casos de Incêndio.



Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo reforça a importância dos cuidados para prevenção de câncer de mama.



Escritório da Qualidade realiza ação para difundir o Planejamento Estratégico para todos colaboradores da Rede Hemo.



Rede Hemo Estadual e Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia assinam termo de cooperação, formalizando o fornecimento e remanejamento de hemocomponentes para as unidades de saúde municipal.

Atenciosamente,



Denyse Silva Goulart  
Diretoria Geral



Ana Cristina Novais Mendes  
Diretoria Técnica



Núbia Borges  
Diretoria Administrativa  
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo

Conselho de Administração em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech